**Guía paso a paso**

**Nuevo sistema de recaudación para el cobro de servicios específicos municipales**

**Municipalidad de Concordia - Concordia Servicios**

Este documento explica, de manera sencilla, como utilizar el módulo web 'Concordia Servicios' para abonar servicios específicos que presta el Municipio (por ejemplo: tramites de Bromatología u otras áreas). También incluye como descargar e imprimir comprobantes y qué hacer si el pago no se acredita.

## 1. Requisitos antes de iniciar

- Contar con una cuenta de usuario del Portal del Ciudadano (https://ciudadano.concordia.gob.ar/) y acceder con usuario y contraseña, o desde el Portal ARCA con CUIT Y Clave Fiscal.

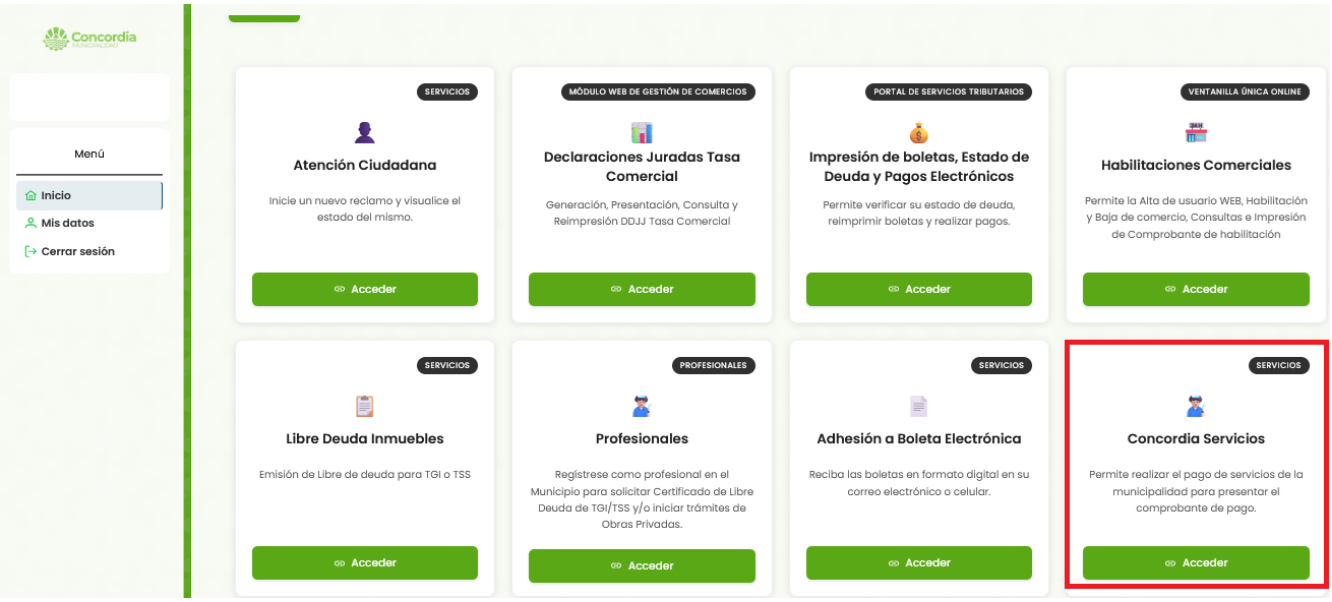



- Conocer el servicio/tramite a abonar y, cuando corresponda, la opción especifica (por ejemplo: Registro de Productos Alimenticios, Curso de manipulación de Alimentos, Uso de Gimnasio Municipal).
- Disponer de un medio de pago habilitado: VEP-ARCA (pago seguro 24/7) o plataforma PLUS PAGOS.
- Conexión a internet estable (recomendado usar navegador actualizado).

## 2. Realizar un pago (flujo principal)

A continuación, se detalla el recorrido desde el ingreso hasta la confirmación del pago.

### Paso 1 - Ingresar al módulo Concordia Servicios




Una vez dentro del portal, veras dos opciones: 'Realizar Pago' o 'Ver Mis Movimientos - Comprobantes'. Para pagar un nuevo servicio, elegí 'Realizar Pago' y presiona 'Continuar'.

Pantalla de inicio con opciones Realizar Pago / Movimiento



Figura: Pantalla de inicio con opciones Realizar Pago / Movimientos

**Paso 2 - Buscar y seleccionar el servicio a pagar**

En 'Seleccionar Servicio a Pagar' podes usar el buscador (por ejemplo: 'bromatología', 'veterinaria') o recorrer el listado. Al seleccionar un servicio, el sistema muestra el monto y habilita el botón para continuar o pagar.

Seleccionar servicio a pagar (con buscador y listado)

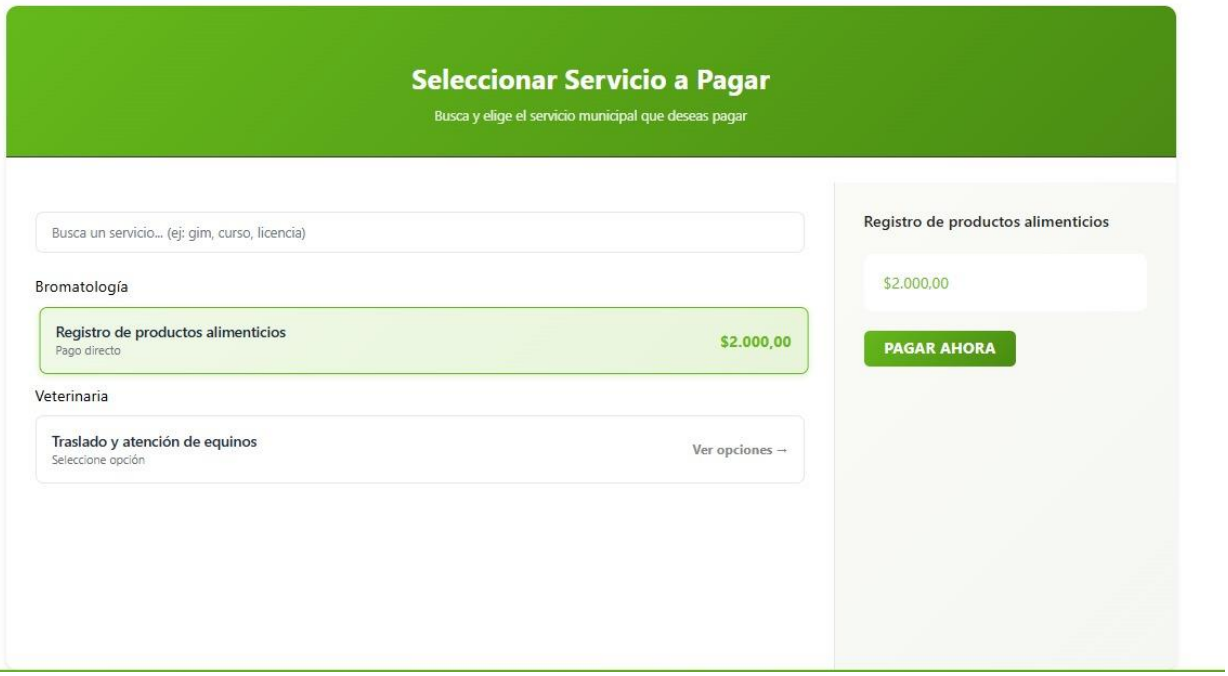



Figura: Seleccionar servicio a pagar (con buscador y listado)

**Paso 3 - Elegir la opción del servicio (cuando corresponda)**

Algunos servicios tienen varias opciones (por ejemplo: diferentes tipos de examen o prestaciones). Hace clic en 'Ver opciones', selecciona la opción deseada y presiona 'Continuar'.

Seleccionar opción dentro de un servicio

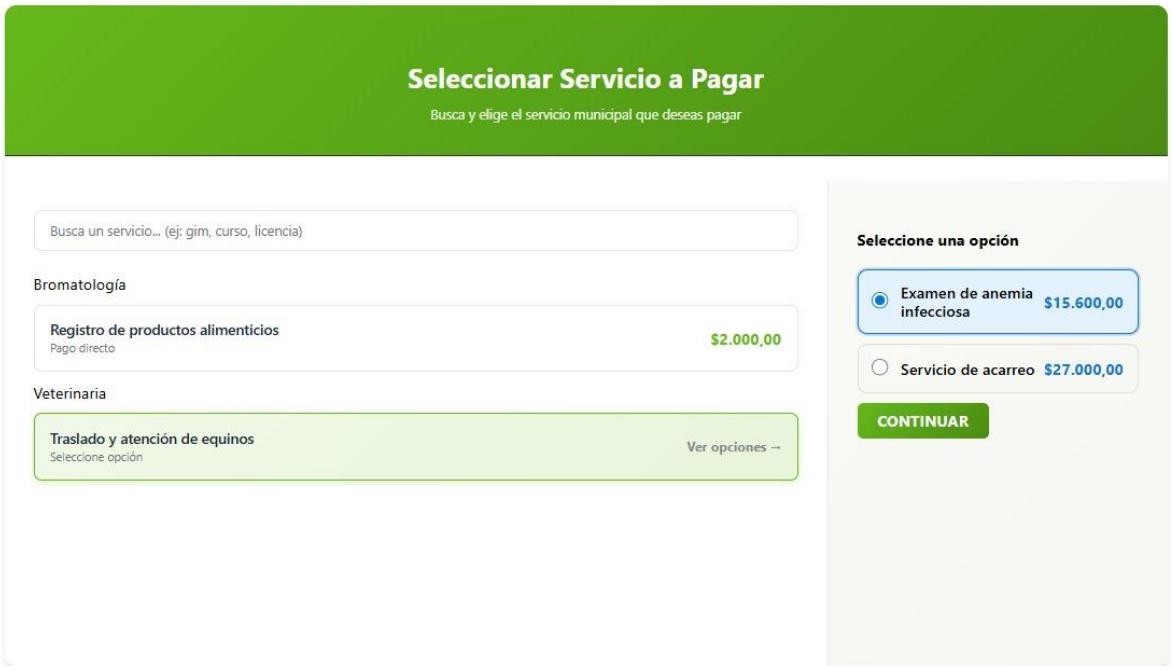



Figura: Seleccionar opción dentro de un servicio

**Paso 4 - Confirmar datos y monto a pagar**

El sistema mostrará un resumen con: Área, Servicio, Fecha, Nombre, CUIT/CUIL y Monto a Pagar. Revisa cuidadosamente y presiona 'Confirmar Pago'. Importante: una vez confirmado, la operación no podrá ser cancelada.

Ventana de confirmacion de pago

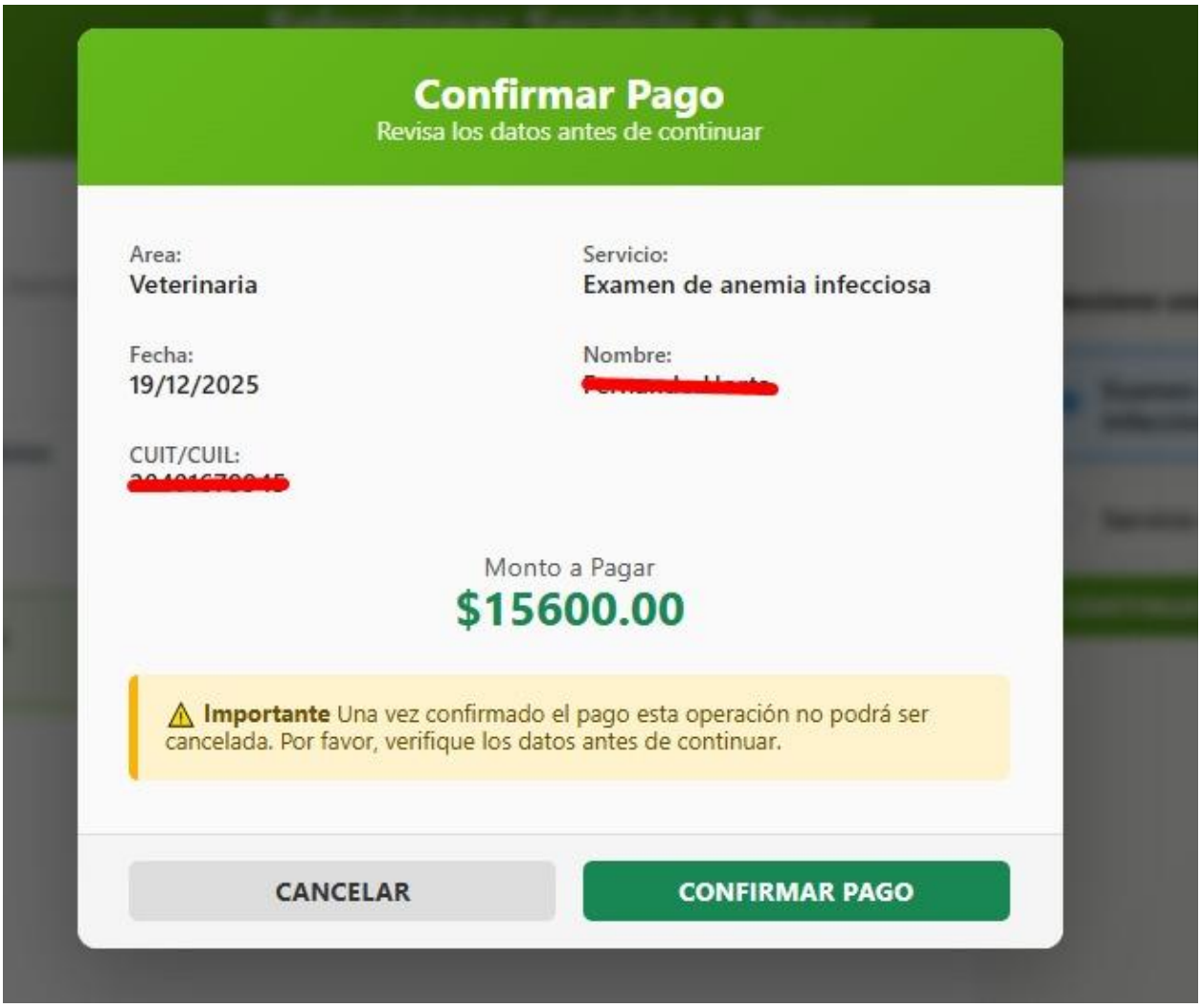



Figura: Ventana de confirmación de pago

**Paso 5 - Seleccionar método de pago**

Elegí el medio de pago disponible:

- - VEP: pago seguro a través del sistema VEP-ARCA (disponible 24/7).
- - PLUS PAGOS

Luego presiona el botón correspondiente ('Pagar con VEP' o 'Pagar con PLUS PAGOS') y completa los pasos que indique la plataforma seleccionada.

Seleccionar método de pago (VEP o Plus Pagos)

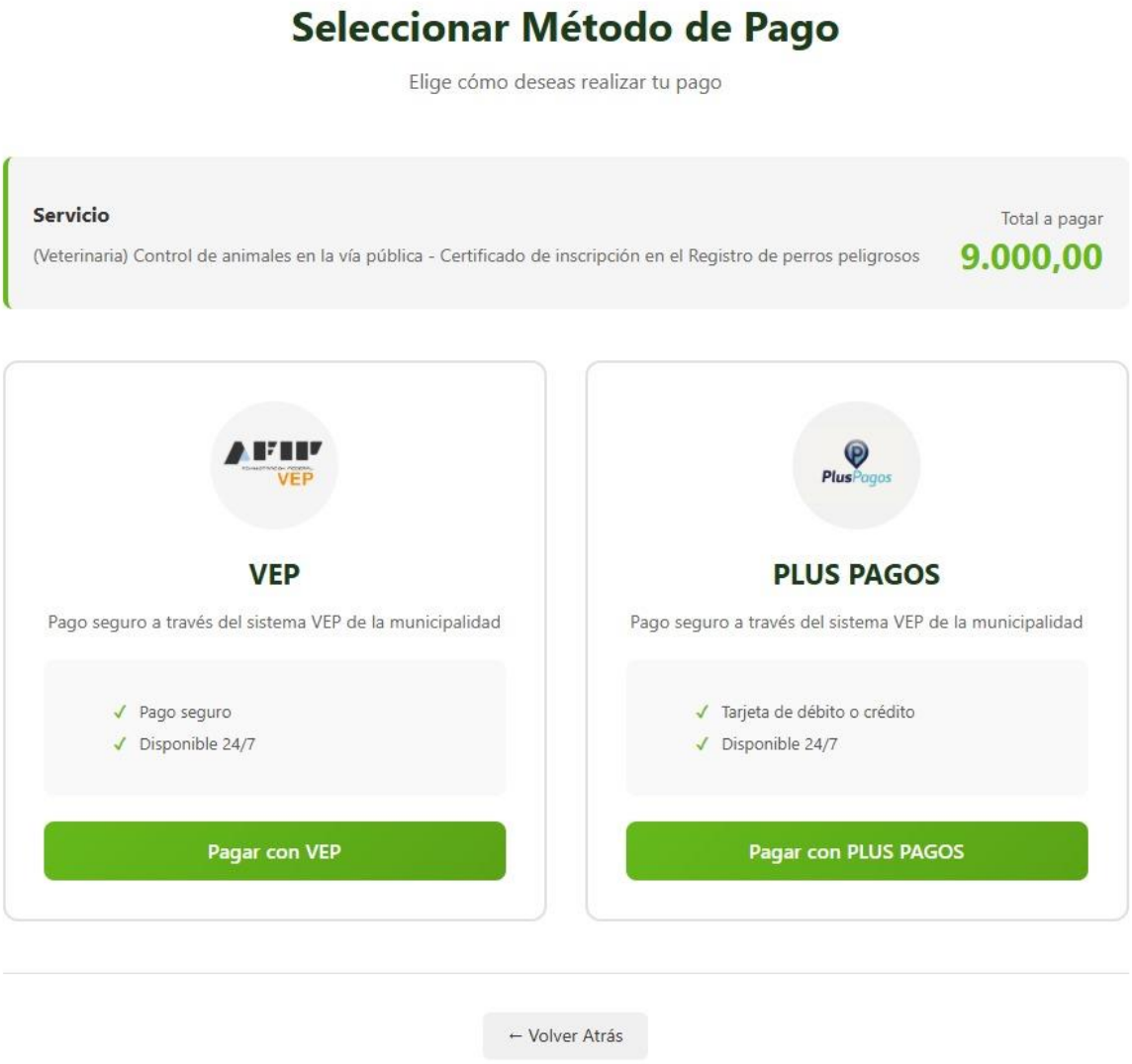



Figura: Seleccionar método de pago (VEP o Plus Pagos)

**Paso 6 - Pago verificado y obtención del comprobante**

Si el pago se acredita correctamente, el sistema mostrara el estado 'Pago Verificado' con los datos de la solicitud (fecha, hora, usuario, CUIT, servicio y monto). Desde allí podés volver a la página principal.

Pantalla de Pago Verificado

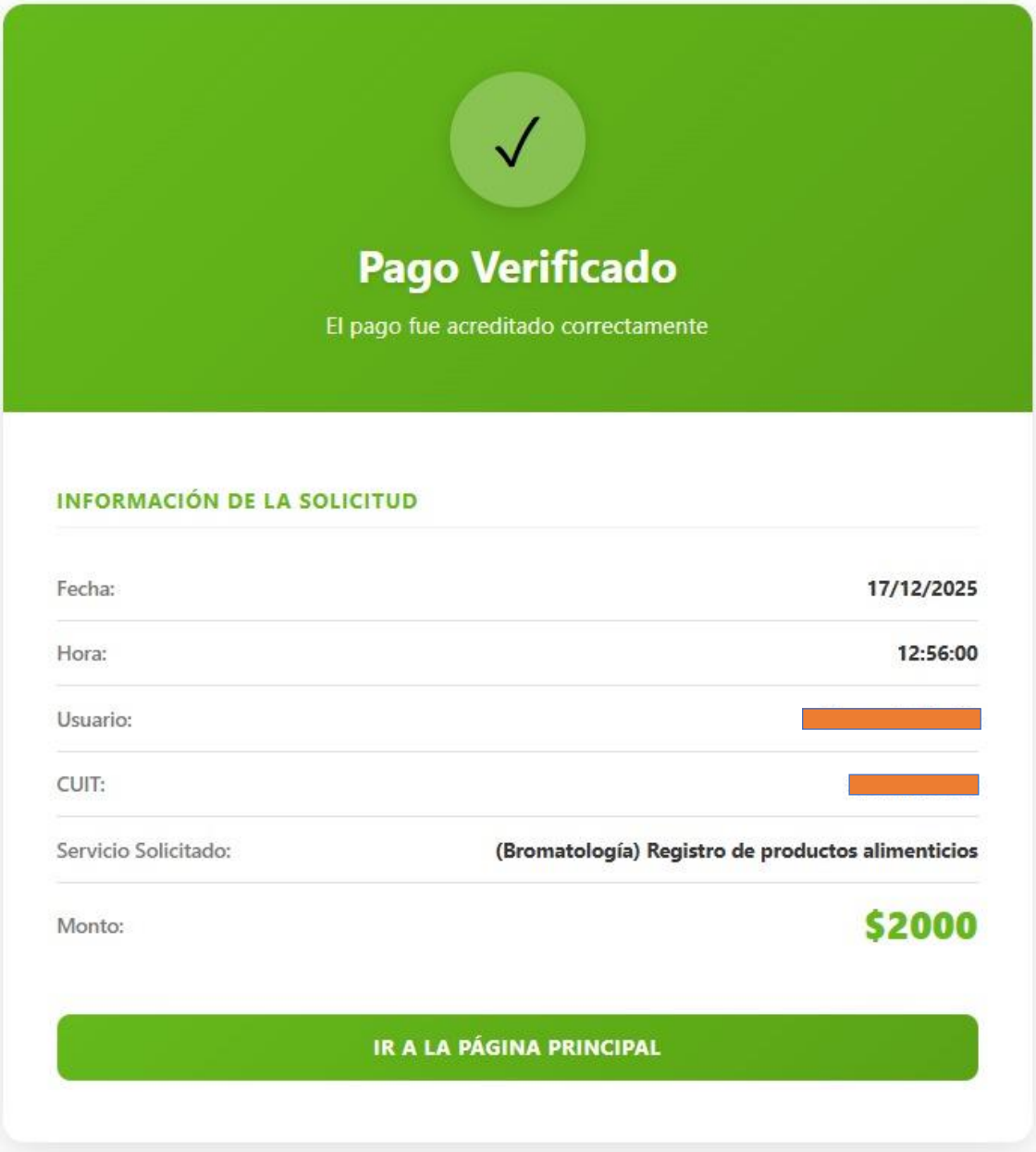



Figura: Pantalla de Pago Verificado

Además, podrás acceder al 'Comprobante de Pago' para imprimirlo o guardarlo. El comprobante incluye un código QR para la verificación. Las oficinas prestadoras del Servicio Municipal podrán verificar la veracidad del pago escaneando el QR.

Comprobante de pago (imprimible) con QR

Concordia
MUNICIPALIDAD

**MUNICIPALIDAD DE CONCORDIA**
Dirección: Mitre 74
CUIT: 30-99901172-8

# COMPROBANTE DE PAGO

| | |
|---|---|
| **Fecha:** | **18/12/2025** |
| **Hora:** | **12:16:00** |

**Usuario:** [redacted]

**CUIT/CUIL:** [redacted]

| CONCEPTO | MONTO |
|---|---|
| (Veterinaria) Traslado y atención de equinos - Servicio de acarreo | $27.000,00 |

**TOTAL A PAGAR**
**$27.000,00**

**AVISO IMPORTANTE**
Este comprobante es el único soporte válido de la transacción. Guarde este comprobante para futuras consultas o reclamos.

Comprobante emitido por el Sistema de Servicios Tributarios
de la Municipalidad de Concordia

Verificación del comprobante

IMPRIMIR VOLVER AL INICIO

Figura: Comprobante de pago (imprimible) con QR

### 3. Ver movimientos e imprimir comprobantes

Desde la pantalla inicial, selecciona 'Ver Mis Movimientos - Comprobantes' para consultar el historial de operaciones. Veras un listado con fecha, descripción, monto y una acción 'Imprimir' para cada comprobante.

Listado de Movimientos - Comprobantes




Figura: Listado de Movimientos - Comprobantes

### 4. Si el pago figura como NO realizado

En algunos casos el sistema puede mostrar 'Pago No Realizado' indicando que el pago no fue acreditado. Esto puede ocurrir por: cancelación en la pasarela de pago, falta de confirmación final, cortes de conexión o demoras de acreditación.

Pantalla de Pago No Realizado




Figura: Pantalla de Pago No Realizado

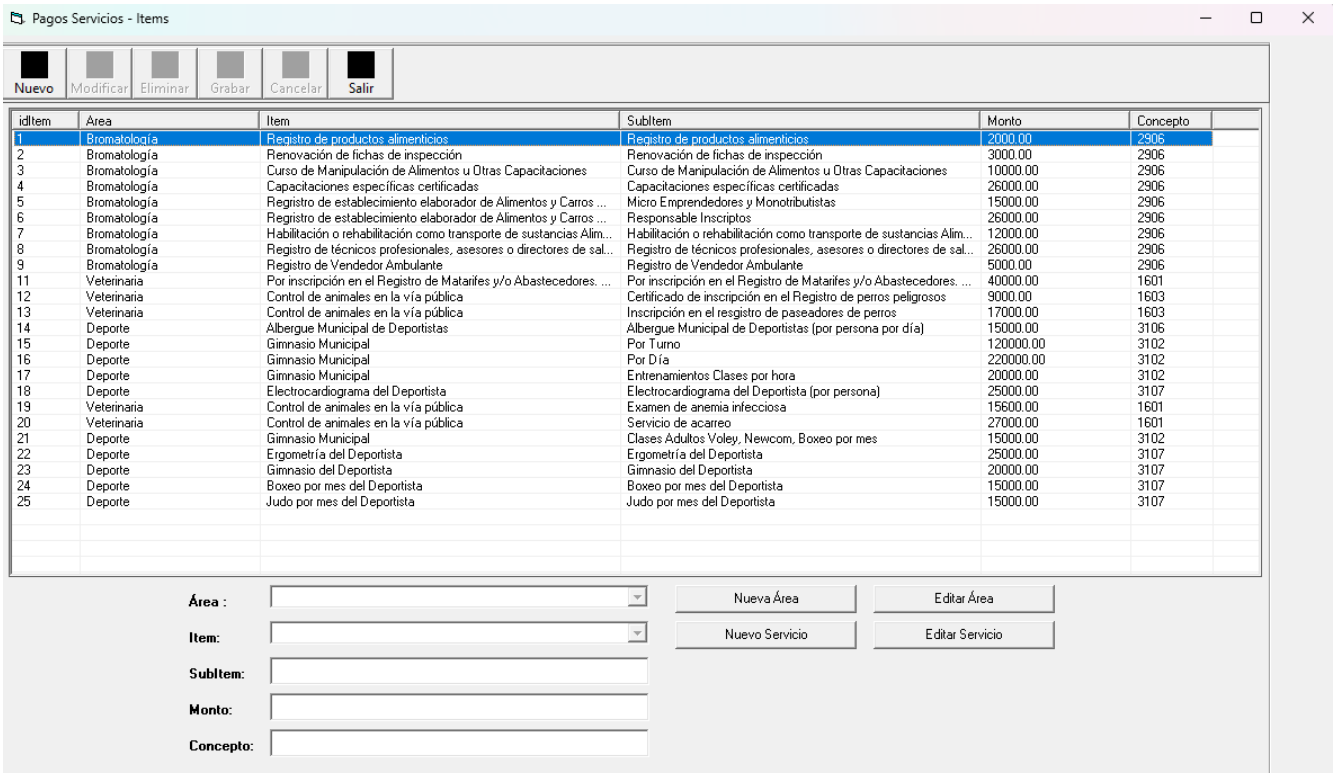
Que hacer:

- Revisar si recibiste un comprobante/confirmación en la plataforma de pago (VEP o Plus Pagos).

- Ingresar a 'Movimientos - Comprobantes' y verificar si la operación aparece como acreditada.
- Si el débito se realizó, pero no aparece acreditado, conservar captura o comprobante del medio de pago y realizar el reclamo por los canales oficiales (indicando fecha, hora, monto, servicio y CUIT/CUIL).
- Si no se realizó el débito, podes volver a intentar el pago desde el sistema.

## 5. Recomendaciones y buenas practicas

- Antes de confirmar, verificar que el servicio y la opción seleccionada sean correctos.
- No cerrar la ventana del navegador hasta que la plataforma de pago confirme la operación.
- Guardar siempre el comprobante (PDF o impresión) para futuras consultas o reclamos.
- Si el pago se realiza desde un celular, se recomienda una conexión estable (Wi-Fi) para evitar cortes.
- Ante dudas, comunicarse con el área municipal correspondiente o con la Dirección de Rentas (345-415-4775)




| idItem | Area | Item | SubItem | Monto | Concepto |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Bromatología | Registro de productos alimenticios | Registro de productos alimenticios | 2000.00 | 2906 |
| 2 | Bromatología | Renovación de fichas de inspección | Renovación de fichas de inspección | 3000.00 | 2906 |
| 3 | Bromatología | Curso de Manipulación de Alimentos u Otras Capacitaciones | Curso de Manipulación de Alimentos u Otras Capacitaciones | 10000.00 | 2906 |
| 4 | Bromatología | Capacitaciones específicas certificadas | Capacitaciones específicas certificadas | 26000.00 | 2906 |
| 5 | Bromatología | Registro de establecimiento elaborador de Alimentos y Carros ... | Micro Emprendedores y Monotributistas | 15000.00 | 2906 |
| 6 | Bromatología | Registro de establecimiento elaborador de Alimentos y Carros ... | Responsable Inscriptos | 26000.00 | 2906 |
| 7 | Bromatología | Habilitación o rehabilitación como transporte de sustancias Alim... | Habilitación o rehabilitación como transporte de sustancias Alim... | 12000.00 | 2906 |
| 8 | Bromatología | Registro de técnicos profesionales, asesores o directores de sal... | Registro de técnicos profesionales, asesores o directores de sal... | 26000.00 | 2906 |
| 9 | Bromatología | Registro de Vendedor Ambulante | Registro de Vendedor Ambulante | 5000.00 | 2906 |
| 11 | Veterinaria | Por inscripción en el Registro de Matarifes y/o Abastecedores. ... | Por inscripción en el Registro de Matarifes y/o Abastecedores. ... | 40000.00 | 1601 |
| 12 | Veterinaria | Control de animales en la vía pública | Certificado de inscripción en el Registro de perros peligrosos | 9000.00 | 1603 |
| 13 | Veterinaria | Control de animales en la vía pública | Inscripción en el resgistro de paseadores de perros | 17000.00 | 1603 |
| 14 | Deporte | Albergue Municipal de Deportistas | Albergue Municipal de Deportistas (por persona por día) | 15000.00 | 3106 |
| 15 | Deporte | Gimnasio Municipal | Por Turno | 120000.00 | 3102 |
| 16 | Deporte | Gimnasio Municipal | Por Día | 220000.00 | 3102 |
| 17 | Deporte | Gimnasio Municipal | Entrenamientos Clases por hora | 20000.00 | 3102 |
| 18 | Deporte | Electrocardiograma del Deportista | Electrocardiograma del Deportista (por persona) | 25000.00 | 3107 |
| 19 | Veterinaria | Control de animales en la vía pública | Examen de anemia infecciosa | 15600.00 | 1601 |
| 20 | Veterinaria | Control de animales en la vía pública | Servicio de acarreo | 27000.00 | 1601 |
| 21 | Deporte | Gimnasio Municipal | Clases Adultos Voley, Newcom, Boxeo por mes | 15000.00 | 3102 |
| 22 | Deporte | Ergometría del Deportista | Ergometría del Deportista | 25000.00 | 3107 |
| 23 | Deporte | Gimnasio del Deportista | Gimnasio del Deportista | 20000.00 | 3107 |
| 24 | Deporte | Boxeo por mes del Deportista | Boxeo por mes del Deportista | 15000.00 | 3107 |
| 25 | Deporte | Judo por mes del Deportista | Judo por mes del Deportista | 15000.00 | 3107 |